



114 年 12 月份消費者保護宣導

假安檢 真推銷

(日期 114/12/1)

假安檢 ▲
小心 真推銷

業者假藉檢查瓦斯安全為名
到府推銷瓦斯安全器材

可以要求退貨嗎？

退貨說明

1 屬訪問交易類型，依消費者保護法第19條規定，消費者可以在收到商品後7日內，無須說明理由及負擔任何費用，以退回商品或書面通知方式，向業者主張解約。

2 收到商品當日，不計算在7日內。

3 以書面方式通知業者解約時，宜用雙掛號郵寄或存證信函寄發，較能保全證據。

行政院消費者保護處 廣告

【資料來源：行政院消費者保護處】

內政部國土管理署北區都市基礎工程分署政風室 關心您