

(110-113年)營造業創新管理服務建
置計畫
成本效益分析報告

內政部營建署

109 年 8 月

壹、計畫背景

一、依據：本案計畫依據行政院109年8月3日院臺科會字1090022013號函辦理。

二、緣起說明：

隨著各項創新數位科技的發展，如人工智慧(AI)、大數據分析、雲端運算、物聯網(IoT)、5G 行動通訊等數位科技的發展，創新科技已逐漸改變整個世界樣貌，實質改變社會運作面貌，驅動政府公共治理發展創新。為提升國家競爭力，108年1月10日行政院核定「智慧政府推動策略計畫」，復於同年6月6日函頒「智慧政府行動計畫」，計畫中明訂「開放資料透明，極大化加值應用」、「鏈結治理網絡，優化決策品質」與「整合服務功能，創新智慧服務」三大目標，其中「整合服務功能，創新智慧服務」即是本部「內政跨域服務整合計畫」進一步的延伸服務，亦是「智慧內政服務整合計畫」(以下簡稱本計畫)的核心目標。

為接軌行政院推動數位服務轉型趨勢，並從解決民眾生活痛點出發，積極規劃服務民眾、企業與政府之智慧政府相關作為，為更提升本部服務能量，串聯各單位(機關)共同協力落實政策，翻轉現行治理架構，期能透過跨部會跨機關(單位)間的合作，加深加廣跨域服務整合，以營造業資料為軸線，橫向連結他機關資料，以創新服務為支柱，縱向智慧政府運作，提供民眾創新服務，延續「內政跨域整合服務計畫」，將以雲端化向上集中資料為基礎，建立串接資料交換骨幹網路，分階段導入各類業務申辦，提供跨系統、跨領域、跨業務認證之服務模式，並且深化營造業資訊服務整合，打造數位發展環境，建立跨領域資源資料整合之相關亮點服務，以「預知民眾需求」、「簡化申辦程序」、「資料決策分析」為導向，建立多樣性民眾有感服務，落實資源資訊通透與共用共享理念及政府透明治

理，提供更高品質服務，實現更透明、開放、有效的公共管理，以強化公眾對政府的信任。

爰此，研提本計畫係以民眾需求角度思考，簡化程序，以政府資訊主動遞送予需要的民眾及連結政府資料簡化業務申辦程序為目標，並以營造業大數據服務概念為基礎，整合以人為基本資料，提供標準化資料服務，以利資料流通與跨部會介接之相容性，開發跨機關資料驗證與服務，創新服務模式，並持續推動一站式服務，以落實整合服務功能，創新智慧服務為核心價值。

貳、選擇方案

(110-113年)營造業創新管理服務建置計畫其主要為提升營造業工作流程，透過電子化作業流程，除能簡政便民，更能促進營建產業管理健全的發展。

一、成本分析：可量化之經濟成本：

(110-113年)經費預定辦理之各項工作項目及其經費需求說明

單位：千元

| 年度 | 工作項目 | 資本門 | 經常門 | 合計 |
|-----|---------------------------------|-------|-------|-------|
| 110 | 營造業登記線上申請系統建置(無紙化送件) | 3,900 | | 3,900 |
| | 營造業各類科系技師專任工程人員介聘線上申報 | | 500 | 500 |
| | 營造業登記管理系統擴充線上掛號分文、審查及專任工程人員管理功能 | | 1,600 | 1,600 |
| 111 | 營造業承攬工程線上申報系統建置(工程承攬手冊數位化) | 1,300 | 700 | 2,000 |

| | | | | |
|-----|--------------------|-------|-------|--------|
| 111 | 營造業承攬工程竣工註記申報 | 1,300 | 700 | 2,000 |
| 112 | 營造業電子證書核發及驗證系統 | 1,300 | 700 | 2,000 |
| 112 | 建置營造業淨值及承攬總額申報系統 | 1,300 | 700 | 2,000 |
| 113 | 營造業數位化承攬工程手冊管理系統建置 | 2,950 | 1,050 | 4,000 |
| 113 | 工地主任執業證電子證書核發及驗證系統 | 950 | 1,050 | 2,000 |
| 合計 | | | | 20,000 |

註：民國 110 年為需求金額，民國 111-113 年為先期作業暫編列經費，總經費 2,000 萬元。

二、效益分析：

1. 營造業之書面登記申請目前均採紙本辦理作業，因需要人工收件審查及建檔，效率慢極易受於時間及地點限制，如改為線上申請時間快，不易受時間地點限制。
2. 目前採用核發紙本證書及工程手冊，因每年須編列預算列印證書及手冊分予各地方政府辦理核發證書及工程手冊，較不符合時間及金錢成本，如後續更新為電子證書數位手冊，除帶來便利外(核准後即可下載)，更能大大節省金錢與時間。
3. 手冊紙本登載業績及相關紀錄亦要鍵入檔案，其統計及申報淨值管控不易，自動登載(獎懲、業績等事項)後除無須登載於工程手冊在業務管控上也較易控管。
4. 另為後續建置營造業證書及工地主任執業證電子證書核發及驗證服務打造基礎，可提供民眾線上申請核發電子證書功能，申請人憑自然人憑證線上提出核發電子證書請求，經申請人資格及身分確認後，提供申請人以自然人憑證線上下載電子證書。並可配合營造業登記管理系統線上申辦，擴充線上掛號分文及審查及專任工程人員管理功能。

系統建置前後比較



7

參、財源籌措及資金運用

(110-113年)營造業創新管理服務建置計畫其工作計畫經費來源為「服務型智慧政府2.0推動計畫」額度，工作項目為營造業登記線上申請系統建置(無紙化送件)、營造業各類科系技師專任工程人員介聘線上申報等事項。

肆、替選方案之分析及評估

綜上，營造業務系統之建置管理，係以永續利用為前提，擬訂各項政策及策略，以達營建產業升級之目標，目前民眾辦理營造業登記/變更，仍以書面辦理，除填寫申請書仍須檢附相關附件，相關申請驗證文件常需經過機關間公文往返，案件審查過程皆由人工檢核資料正確性，無法提升行政效率，爰為求有效提升行政效率及明確管控作業流程之必要性及不可取代性，「營造業創新管理服務建置計畫」並無替選方案。