

消費資（警）訊

注意！交通罰單催繳電子郵件是詐騙 陳世凱：有疑慮打 165 反詐專線

近期詐騙集團頻繁冒用「監理服務網」、「監理機關」或「交通部公路局」等名義，寄送偽造的「交通違規催繳罰單」電子郵件，並引導民眾點擊假網址進行詐騙。交通部陳世凱部長提醒，民眾如收到任何交通違規罰單催繳電子郵件，皆是詐騙！監理機關已全面停止以電子郵件通知交通違規未繳罰鍰。

陳世凱部長表示，監理站不會用 Email 催繳罰單，所以只要收到任何罰單催繳的電子郵件，絕對是詐騙。民眾若想查詢是否有未繳罰單，請透過「監理服務 APP」、監理服務網，或電洽六都裁決機關及監理所，有疑慮就打 165，讓政府來幫你。

陳世凱指出，公路局已通報下架逾 600 個假冒網站，但詐騙集團仍持續變換手法，以電子郵件寄送詐騙內容，誘騙點擊假網址後，引導民眾填寫信用卡與個人資料，導致信用卡遭盜刷、身分遭到冒用，千萬要小心別上當受騙。

公路局表示查詢「交通違規未繳」，民眾可透過下載監理服務 APP、至監理服務網查詢（網址為

<https://www.mvdis.gov.tw/>）或洽公路局用路人服務中心 0800-231-035 免費電話或各監理所站查詢相關違規資

料；若是六都地方政府管轄之交通違規，則可以洽六都裁決中心（處）查詢；如有疑慮也可打 165 反詐騙諮詢專線

諮詢，以維護自身權益避免受騙。

罰單催繳Email = 詐騙!

溫馨提示：公告字號：監服字第 1140901-035 號
T-20250828【監理服務提醒】案件流水號：114-0901-000718經檢核尚待辦，建議您 依程序完成，逾期將依《道路交通管理處罰條例》第37條每日加計滯納金，並影響後續行政進度。 [收件匣]

監理業務客服中心 9月1日
寄給 lo.younyoun ~

寄件者 監理業務客服中心 wy4lao5bvj@telenet.be
收件者 lo.younyoun@gmail.com
日期 2025年09月01日

官方查詢管道

- ✓ 監理服務APP
- ✓ 監理服務網
- ✓ 電洽六都裁決機關或監理所

交通部 | 陳世凱