

114 年 10 月份消費者保護宣導

接獲自稱客服的來電 要小心！

(日期 114/10/1)



The poster features a woman in a headset (customer service) and a person with a question mark (confused consumer). It includes a speech bubble with a scam script and a magnifying glass icon.

接獲自稱客服的來電 要小心！

「喂～您好！這裡是XX客服，
由於訂單資料有誤，
麻煩您提供一下個人資訊
讓我們核對！」

請提高警覺 勇敢說不！

**查證前隨時保持警覺，
不要輕易向陌生人交付個資，
才不會錢財個資兩失。**

 行政院消費者保護處 廣告

【資料來源：行政院消費者保護處】

內政部國土管理署北區都市基礎工程分署政風室 關心您