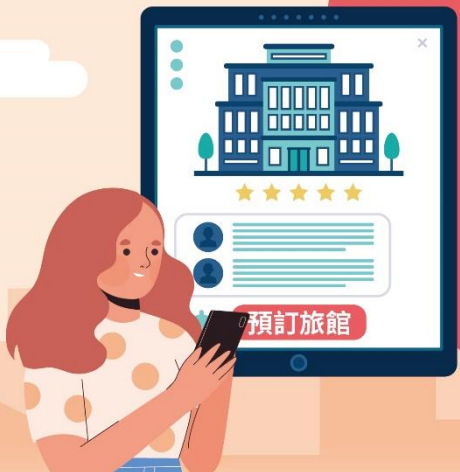


115 年 1 月份消費者保護宣導

使用訂房網站訂房 如何避免發生爭議？

(日期 115/1/2)



使用訂房網站訂房 如何避免 發生爭議？



跨境消費爭議管道 線上申訴連結

一、訂房注意事項

訂房前 應詳閱訂房網頁之「常見問題」、「訂房政策」、「相關條款」等，以掌握重要訂房資訊，例如可否取消訂單、房價是否含稅、取消或刷卡等手續費之收取等。

訂房後 請保留與訂房網站業者交易之往來紀錄，包括訂單確認證明、與訂房網站或透過訂房網站與旅宿業者間之聯繫資訊等資料。

二、發生爭議時

1、請儘速與訂房網站聯繫，並請保留與訂房網站及旅宿業者間之溝通、協商紀錄，以為憑證。

2、如未獲得訂房網站妥適處理時：

- (1) 國內訂房網站：得上行政院消費者保護會網站提起線上申訴。
- (2) 國際訂房網站：得參酌行政院消費者保護會網站「涉及跨境消費爭議之處理機制及管道」尋求救濟。

行政院消費者保護處 廣告

【資料來源：行政院消費者保護處】

內政部國土管理署北區都市基礎工程分署政風室 關心您