

「人本街道規劃講習作業計畫」

附件1

壹、依據：

行人交通安全設施條例第4條略以：「中央主管機關掌理下列事項：...。五、協助辦理交通安全教育及相關交通安全宣導與訓練。」

貳、目的：

為推廣「人本街道」及「無障礙設計」理念，加強設計規範宣導，提高道路規劃、設計、施工及監造等之專業人員專業技術能量與執行能力，爰擬「人本街道規劃講習」作業計畫，研提相關作業機制並強化人本理念的意識，進而培養跨域的專業人員，加速推動街道的改善，共創多元共享的街道環境。

參、委託單位：內政部國土管理署(下稱本署)

肆、受託單位：符合下列各款資格、條件之機關、團體。

- 一、為國內各大專院校、研究機(關)構、或經主管機關登記合格之公司、行號、機(關)構、工(公)會、協會、學會及法人等。
- 二、置有大專以上畢業之專任行政人員1人以上。

伍、開辦時程：

- 一、受託單位應依講習對象類別，按講習時間先後編列梯(期)次，辦理招生。
- 二、受託單位之開班時程，應依據本作業要點第拾壹條第2項辦理。

陸、參訓人員資格及參訓優先順序：

- 一、本署及所屬單位之道路工程、交通工程、景觀、建築、都市規劃等相關單位，涉及規劃、設計、施工、監造業務相關人員或經主管道路機關指派參訓人員。
- 二、直轄市、縣(市)政府之道路工程、交通工程、景觀、建築、都市規劃等相關單位，涉及規劃、設計、施工、監造業務相關人員或經主管道路機關指派參訓人員。
- 三、開業土木工程技師、結構工程技師、交通工程技師、建築師、各級機關(學校)之營繕工程人員或工程顧問、營造(廠)公司，

從事道路工程、交通工程、建築工程等，涉及規劃、設計、承造、監造業務相關人員。

四、專科以上學校土木、交通、營建管理、建築、景觀、都市規劃或相關科系畢業，從事道路工程、交通工程等，涉及規劃、設計、承造、監造業務相關人員。

五、相關社會福利團體之人員。

柒、講習課程內容、時數：

一、課程內容以內政部頒布之「市區道路及附屬工程設計規範」、「都市人本交通規劃設計手冊」與無障礙設計相關條文為主要範疇；除規範條文講解外，應著重設計應用、實務案例及常見問題之介紹，以深植學習效果。

二、各班課程，如下：

(一)人本街道概論班

(二)人本街道實務班

(三)其他經本署公告者

三、各班課程及時數詳開班課程表(下稱課表)；課程安排應依課表規劃以及滿意度調查、課間休息等時段。

四、講習課程之安排由受託單位依據課表規劃完成，報請本署核定後執行之。

捌、師資：

一、本署將提供師資庫參考名單供廠商自行邀請後，廠商提供建議名單並報請本署核定後遴聘之。

二、另如欲推薦師資之人選，應備妥受推薦者基本資料含聯絡方式、學經歷簡介及推薦理由說明等之相關文件向本署提出推薦，本署保有審查之權利。

玖、教材：

一、除彈性課程之外，各課程皆提供公版參考教材，由受託單位自行至本署人本交通資訊網下載使用，並可依授課需要在原課程範圍內增減簡報內容或調整案例。

二、彈性課程之教材，請受託單位依據課程需要自行編印講義(講師授課投影片)。

三、教材內容應符合道路設計法規及政府政策，宜儘量多元且具參考性，並應結合實務案例，以圖例、圖片對照說明。

拾、講習場所：

- 一、講習場所其用途應符合教學或講習操作演練或集會規定，並由受託單位自行負責有關建築、消防法規等涉及公共安全、防災規定事項之維護。
- 二、應配合地區實際符合參訓資格人數開設上課班別。

拾壹、經費預算：

- 一、由受託單位按教材、講習結業證書、學員手冊等之印製、講習場地租用、代辦午餐、行政事務、交通、宣導、講師鐘點費、講習資訊建立等實際費用覈實編列，向受訓學員收取費用（包括報名費及學雜費），除彈性課程每小時每人收費不得超過新臺幣360元整外，其餘課程每小時每人收費不得超過新臺幣300元整（不包含綜合測驗1小時之時間）。
- 二、彈性課程報名上課人數達25人以上，其餘課程報名上課人數達40人以上，受託單位應於2個月內開辦講習。
- 三、本講習受託單位須自負盈虧，本署不另編列預算支應，且不涉費用收取過程之爭議。受託單位須依據前述各點編製經費預算表，並依規定自行辦理受訓學員收費事宜。

拾貳、教學督導：

由受託單位組成教學工作小組，設班務主管，負責與本署聯繫窗口及整體督導、協調事宜；及至少2位班務人員，負責課務、輔導、庶務等班務綜整及管考出勤事務。

拾參、學員考核：

- 一、全程參與各班別講習之學員，於講習完畢並經測驗合格，方能取得講習合格資格，但有下列情形之一，不予核發講習結業證書，並不得補考：
 - （一）請假時數超過2小時者。
 - （二）遲到、早退超過10分鐘該節視同曠課，曠課時間超過2小時者。

- (三) 學員需親自參訓並簽到(退)，不得以圖章代替，如有代理上課或簽到(退)情事者，撤銷參訓資格，並不再受理當年度報名參訓。
- 二、由受託單位派員駐班督導學員簽到(退)、上課及測驗情形，以提高講習效果。
- 三、測驗：
- (一) 測驗題目由受託單位自教材內出題彙整成題庫建檔後，統一由電腦系統篩選出題。
- (二) 受託單位於考試前一日自題庫取題，製作A、B試卷並安排梅花座。
- (三) 測驗時間1小時，測驗成績以70分為及格分數。
- (四) 測驗現場由受託單位安排2位以上監考人員，並嚴格執行考試秩序管理，如發現舞弊應以零分計算。
- (五) 測驗結束後由受託單位負責收回試卷及批改作業。
- 四、受託單位應於講習結束後，請學員填寫講習滿意度問卷調查表，於申請結業證書時，一併檢附調查分析結果。
- 五、總成績未達70分者得參加隨班補考，並以二次為限。無故缺考者，喪失補考資格，但情形特殊，報經主管機關核准者，不在此限。

拾肆、結業證書核發：

- 一、講習合格者，由受託單位於測驗結束次日起30日曆天內，檢附學員手冊、學員結業證書清冊，每節課點名清冊或簽到(退)名簿、成績清冊，講師及監考人員簽到單、講習滿意度問卷調查分析結果、結業證書及本署規定之資料等，報請內政部國土管理署備查後發給**各班別之結業證書**。
- 二、**結業證書**由受託單位依內政部國土管理署規定擬定(需註明核發日期、以及**參與課程、時數**)，統一製作為A4直式橫書格式。併同前項資料送請內政部國土管理署用印後，還請受託單位於10日曆天內以掛號寄達講習合格之學員。
- 三、有關後續換證、回訓等相關規定另訂之。
- 四、學員手冊應包含：主講人須知、學員須知、本梯(期)講習課

程表、授課講師學經歷、學員名冊等資訊。

五、學員結業清冊應包含：結業證書及字號、受訓梯（期）別、學員編號、姓名、國民身分證統一編號、出生日期、學經歷、參訓資格、通訊地址及聯絡電話等資訊。

拾伍、講習資訊建立：

- 一、受託單位應依電腦處理個人資料保護法及相關法令，建立每梯（期）講習教材資料、學員名冊、學員結業清冊與培訓成果統計資料等，彙編為培訓成果集並檢附電子檔案送內政部國土管理署備查。
- 二、培訓成果統計資料應包含學員姓名、服務單位、職稱、參訓時數、登錄公務人員終身學習時數、技師訓練積分、講習滿意度問卷調查分析結果等，並應視內政部國土管理署需求配合調整。
- 三、受託單位應辦理各梯（期）學員公務人員終身學習時數、技師訓練積分登錄事宜。

拾陸、受託單位應將每梯（期）講習參訓學員報名文件、學員結業證書清冊、出席紀錄（每節課點名清冊或簽到（退）名簿）、測驗試卷原卷及成績等資料保存建檔，保存期限至少4年，內政部國土管理署得隨時查核之。

拾柒、其他：本計畫如有未盡事宜，另行修正補充之。

附件 「人本街道規劃講習」班別開課表

人本街道概論班

項次	課程名稱	課程說明	課程時數
1	課務課程	一般事務性規則解說	10分鐘
2	街道空間概論	推廣人本觀念，讓參與者能夠認識到社會多元族群中的廣泛人本需求，並說明人與車的路權關係，以加強用路人之公共通行權的意識。	2小時
3	安全街道1路段設計	了解路段設計之基本精神以及路段設計之理念與設計原則、方法與應用，並解說新建道路與既有道路之設計策略與案例分析	3小時
4	安全街道2路口設計	理想的安全路口應具備的條件，以及安全的路口設計原則、既有的路口風險檢核，並以實際案例，做為在面對不同環境、條件時的參考借鑑	3小時
5	街道基盤與韌性	認識道路建設硬體元素的必要性及複雜性，以及了解共同管道在人本規劃之重要意義、如何與工程師協同作好硬體建設之銜接	3小時
6	景觀植栽設計施工維護	了解行道樹在城市景觀中扮演重要角色，學習到根據當地氣候條件、土壤類型以及週邊環境特徵等如何選擇樹種，達到提供美化環境、改善空氣品質、減輕熱島效應等功能。	2小時
7	綜合測驗暨滿意度調查	藉由自我評量方式評估每個學員吸收的狀況進而調整課程教材內容	1小時
課程時數			14小時

附件 「人本街道規劃講習」班別開課表

人本街道實務班

項次	課程名稱	課程說明	課程時數
1	課務課程	一般事務性規則解說	10分鐘
2	幸福與活力街道	了解人行空間的價值、介面關係與定位，及從不同人行道寬度因應人體尺度的設計變化以及人行道的理想配置條件與滿足基本需求的配置，最終在人行道寬度不足的情況下透過設計巧思滿足使用者需求	3小時
3	路口改善設計實務	學習如何改善各類型路口以及選擇式當的配置方式，主要係提升學員在交通設計與路口改善的實務能力	2小時
4	創造有感溝通	認知民眾參與的重要性及多元方式以及民眾參與的方法論及手法，分享民眾參與的實際案例	2小時
5	彈性課程	學習完整的道路規劃設計操作流程，以及培養道路使用特性與定位的觀察能力，最後獲得基本的街道改善分析與研析的方法，進而完成一條人本街道設計案	6小時
6	綜合測驗暨滿意度調查	藉由自我評量方式評估每個學員吸收的狀況進而調整課程教材內容	1小時
課程時數			14小時