

公寓大廈管理服務人員統計

102 年底取得公寓大廈管理服務人員各項認可資格者計 6 萬 2,707 人，男女比約 5：1；同期受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員計 4,889 人，男女比約 4：1；按認可資格分，男性取得「技術服務」人員認可資格比例高於「事務管理」人員。

依據公寓大廈管理條例第 42 條規定「公寓大廈管理委員會、管理負責人或區分所有權人會議，得委任或僱傭領有中央主管機關核發之登記證或認可證之公寓大廈管理維護公司或管理服務人員執行管理維護事務」，簡言之，公寓大廈管理維護事務得以委任公寓大廈管理維護公司執行，亦可僱用領有中央主管機關核發認可證之管理服務人員執行，公寓大廈管理服務人員概況簡析如下：

(一) 102 年底取得公寓大廈管理服務人員各項認可資格者 6 萬 2,707 人，其中男性 5 萬 1,214 人，女性 1 萬 1,493 人。

近 5 年(98-102 年)公寓大廈管理服務人員自 98 年 4 萬 251 人逐年增加至 102 年 6 萬 2,707 人，其中男性比例約占 8 成 1 以上，係因工作特性，致取得認可資格之男女比例呈失衡現象。

102 年底取得公寓大廈管理服務人員各項認可資格者計 6 萬 2,707 人，其中男性 5 萬 1,214 人占 81.67%，女性 1 萬 1,493 人占 18.33%，男女比約 5:1；依認可資格分，大部分為取得「事務管理」人員認可資格者計 5 萬 2,114 人，其中男性 4 萬 1,276 人占 79.20%，女性 1 萬 838 人占 20.80%，取得「技術服務」人員認可資格者計 5,234 人，其中男性 4,878 人占 93.20%，女性 356 人僅占 6.80%，上述 2 項認可資格皆取得者計 5,359 人，其中男性 5,060 人占 94.42%，女性 299 人占 5.58%，綜觀上述，女性取得認可資格偏向「事務管理」人員，而取得「技術服務」人員認可資格方面，男女比例差異懸殊。(詳表 1)

表 1 公寓大廈管理服務人員性別分布情形

單位：人；%

年底及 認可資格分類別	總計		男		女	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
98 年底	40,251	100.00	33,845	84.08	6,406	15.92
99 年底	46,479	100.00	38,772	83.42	7,707	16.58
100 年底	48,229	100.00	40,169	83.29	8,060	16.71
101 年底	59,733	100.00	48,912	81.88	10,821	18.12
102 年底	62,707	100.00	51,214	81.67	11,493	18.33
事務管理	52,114	100.00	41,276	79.20	10,838	20.80
技術服務	5,234	100.00	4,878	93.20	356	6.80
防火避難	1,631	100.00	1,429	87.61	202	12.39
設備安全	3,370	100.00	3,224	95.67	146	4.33
防火及設備	233	100.00	225	96.57	8	3.43
事務管理、技術服務	5,359	100.00	5,060	94.42	299	5.58
防火避難	1,063	100.00	963	90.59	100	9.41
設備安全	2,899	100.00	2,780	95.90	119	4.10
防火及設備	1,397	100.00	1,317	94.27	80	5.73

(二)102 年底受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員計 4,889 人，其中男性 3,945 人，女性 944 人。

近 5 年(98-102 年)公寓大廈管理維護公司家數自 98 年 572 家逐年增加至 102 年 657 家，且多設立於都會地區，如 102 年臺北市 143 家，臺中市 139 家，新北市 119 家，高雄市 103 家，桃園縣 83 家，5 縣市計 587 家占約 8 成 9。受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員亦呈遞增趨勢，自 98 年 3,942 人逐年增加至 102 年 4,889 人。

102 年底受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員計有 4,889 人，男性有 3,945 人占 80.69%，女性 944 人占 19.31%，男女比約 4:1，其中「事務管理」人員計 2,532 人，此類人員男女分別為 1,788 人及 744 人，男女比約 3:1，「技術服務」人員男女比例較為懸殊，其中「防火避難設施管理」人員計 983 人，男性 874 人，女性僅 109 人，男女比約 8:1，而「設備安全管理」人員 1,374 人，其因工作特性，男女比達 14:1，其中男性 1,283 人，女性僅 91 人，惟事務管理人員女性所占比率逐年緩慢上升（詳圖 1

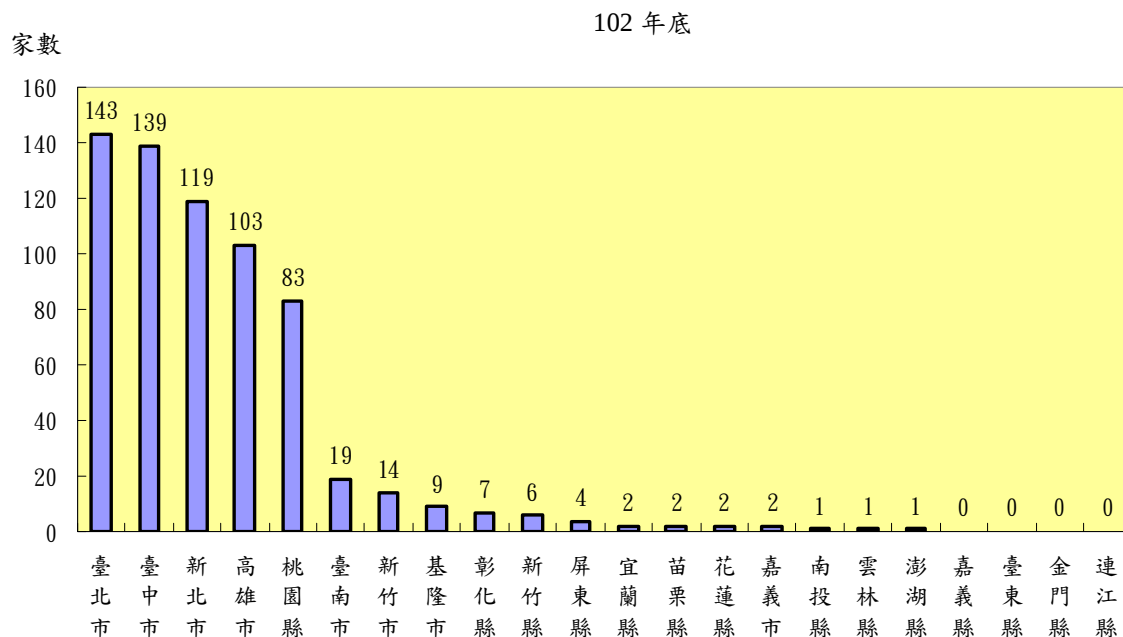
及表 2)。

表 2 受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員性別分布情形

年底別 及 地區別	管理 維護 公司 (家)	管理服務人員(人)											
		總計			事務管理人員			技術服務人員					
								防火避難設施管理人員			設備安全管理人員		
		合計	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計	男	女
98 年底	572	3,942	3,244	698	1,821	1,320	501	792	680	112	1,329	1,244	85
99 年底	606	4,243	3,488	755	2,028	1,468	560	846	741	105	1,369	1,279	90
100 年底	613	4,540	3,700	840	2,304	1,658	646	877	770	107	1,359	1,272	87
101 年底	642	4,798	3,897	901	2,492	1,791	701	944	837	107	1,362	1,269	93
102 年底	657	4,889	3,945	944	2,532	1,788	744	983	874	109	1,374	1,283	91
新北市	119	843	702	141	411	301	110	182	166	16	250	235	15
臺北市	143	1,288	1,056	232	735	542	193	229	203	26	324	311	13
臺中市	139	1,016	781	235	530	347	183	193	171	22	293	263	30
臺南市	19	135	112	23	58	41	17	34	29	5	43	42	1
高雄市	103	650	524	126	312	216	96	139	123	16	199	185	14
臺灣省	134	957	770	187	486	341	145	206	182	24	265	247	18
宜蘭縣	2	12	7	5	5	1	4	3	3	-	4	3	1
桃園縣	83	580	470	110	295	210	85	119	104	15	166	156	10
新竹縣	6	53	42	11	28	19	9	10	9	1	15	14	1
苗栗縣	2	16	13	3	8	6	2	3	2	1	5	5	-
彰化縣	7	52	39	13	30	18	12	15	14	1	7	7	-
南投縣	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
雲林縣	1	5	5	-	1	1	-	1	1	-	3	3	-
嘉義縣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
屏東縣	4	29	25	4	13	10	3	8	8	-	8	7	1
臺東縣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
花蓮縣	2	10	8	2	2	1	1	4	3	1	4	4	-
澎湖縣	1	8	7	1	4	4	-	2	1	1	2	2	-
基隆市	9	59	50	9	28	23	5	15	13	2	16	14	2
新竹市	14	111	85	26	58	35	23	24	23	1	29	27	2
嘉義市	2	22	19	3	14	13	1	2	1	1	6	5	1
福建省	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
金門縣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
連江縣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

資料來源：依據本部營建署建築管理組資料彙編。

圖 1 各縣市公寓大廈管理維護公司家數



()

公寓大廈管理服務人員 有 性別 ，惟 資格之認可，或 受僱於公寓大廈管理維護公司之 人員方面 以男性 多。102 年取得公寓大廈管理服務人員認可資格男女比約 5:1，其中女性取得認可資格偏向「事務管理」人員，而取得「技術服務」人員認可資格方面，男女比例差異懸殊；受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員男女比約 4:1，其中男性「事務管理」人員約為女性之 3，「技術服務」人員 約為 8-14，惟「事務管理」人員女性人數呈逐年上升，主 係工作性 者之 。