

資訊e化管理



◀ 審議案件書件查詢系統

壹、政策說明

辦理本署暨所屬機關辦公室e化作業，訂定營建資訊發展計畫，建立營建資訊應用及行政管理資訊系統，強化資訊安全管理政策，支援內政部資訊業務，並推動電子化及優質網路政府。

貳、執行成果

一、建置建築管理資訊深化服務

依據行政院「發展優質網路社會計畫」，規畫「建築管理資訊深化服務計畫」，並納入「優質網路政府」安適e家園旗艦計畫辦理。99年度辦理基隆市、新竹市、新竹縣、苗栗縣、臺中市、臺中縣、嘉義市、臺南市、花蓮縣政府等9個縣市及100年升格直轄市之新北市、高雄市、臺南市、臺中市等之深化建築業申請電子化作業範圍。

另結合建築管理系統，建立建築管理e幫手作業，提供建築業主動傳遞訊息服務，建置施工中違章建築立即處理資訊系統、公寓大廈組織報備全國連線及交換系統、擴充營造業及建築行為人線上申請換發證系統、綠建築評估統計系統、昇降及機械停車設備線上列印使用許可證，並因應法令修訂全面改版建築物公共安全網路申報系統、試辦山坡地住宅資料倉儲系統等作業。

「全國建築管理資訊建置計畫」榮獲內政部98年度服務規劃機關服務品質優等獎。

二、維護資訊安全管理系統 (ISMS) 及持續評鑑認證

為配合政府電子化政策推動，並達成行政院「國家資通訊安全發展方案(98-101年)」與「政府機

關(構)資訊安全責任等級分級作業施行計畫(98-101年)」，本署以重要核心應用系統—全球資訊網站系統作為資訊安全管理系統建置與ISO 27001 認證範圍，並於98年8月通過英國標準協會(BSI)ISO 27001 與CNS 27001 雙驗證，以強化資訊安全防護能力。

另依據ISO 27001國際資訊安全標準要求，廣續辦理維護資訊安全管理系統 (ISMS) 並通過持續評鑑認證，以保障各類相關資訊資產之機密性、完整性及可用性。

歷經8個月資訊安全管理系統維護工作，於99年8月16日由BSI台灣分公司建議頒發符合ISO 27001標準與CNS 27001 雙驗證之持續評鑑證書，並於同年8月24日取得證書。



▲ BSi ISO27001證書

三、建立審議案件書件查詢系統

為提供民眾有關本署各計畫委員會審議案件資訊，建立「審議案件書件查詢系統」，整合內政部區域計畫、都市計畫、國家公園計畫等委員會及內政部都市設計審查小組審議相關資料，將「審議案摘要」、「審查結論」、「書件內容」、「審查結論」、「會議預告」等資料公開於資訊平台，並提供訂閱「會議通知」功能，以利民眾瞭解審議期程。

四、更新全球資訊網站

本署全球資訊網站已連續三年(97、98、99年)獲得內政部評選為優良網站。為增加網站親和力，進行兒童版改版，提供活潑有趣、互動性高的親子介面，新增影音中心以放置本署宣導影片，提供線上觀看平台。

有關提升網站互動性部分，則增加雙語詞彙、全站附件檔案搜尋及提供署長信箱功能，建立與民眾之間的溝通管道。



▲ 本署全球資訊網兒童版



▲ 本署數位學習平台

五、擴充數位學習網站

- (一) 結合人事行政局公務人員終身學習時數資料，合併統計同仁學習資料。
- (二) 建立學習成長樹機制，提供同仁瞭解學習進度，促進學習動力。
- (三) 於後端系統增加各類統計報表功能，可依統計報表數據，提醒同仁學習狀況及依類別調整新增線上學習課程。

六、整合工程管理資訊系統

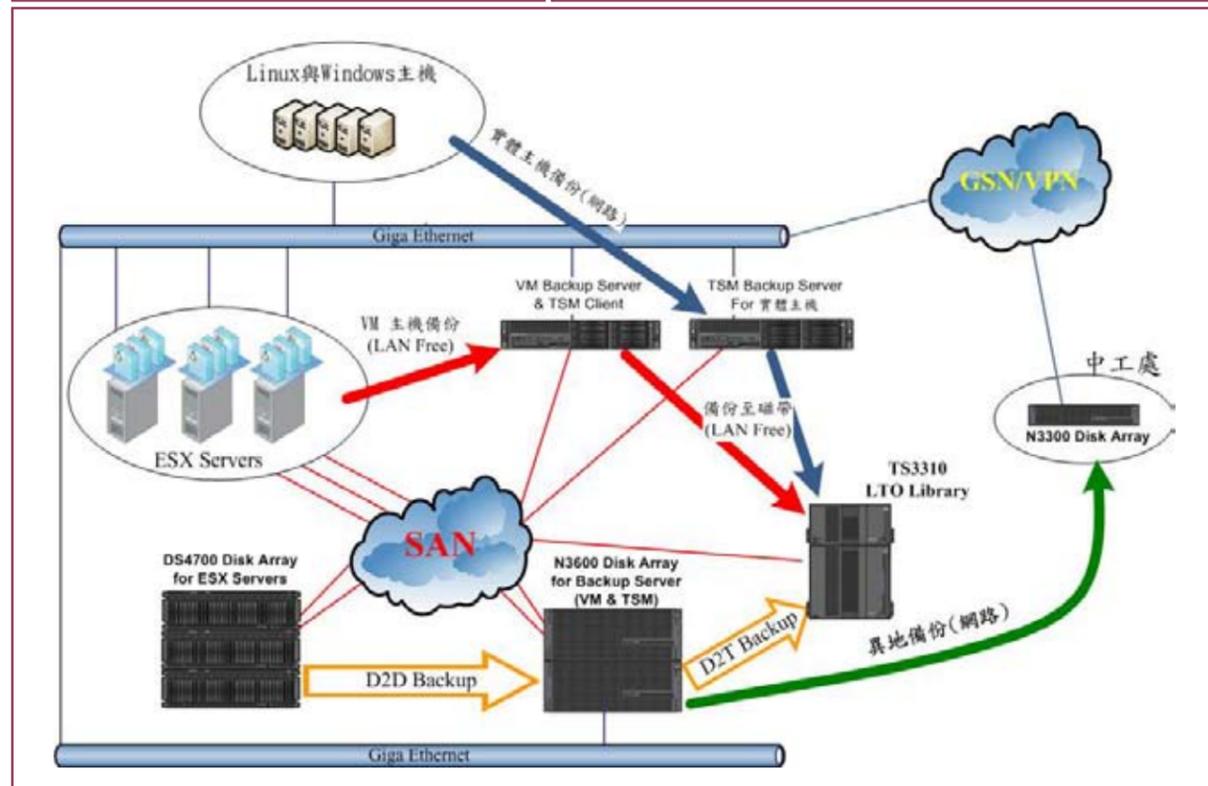
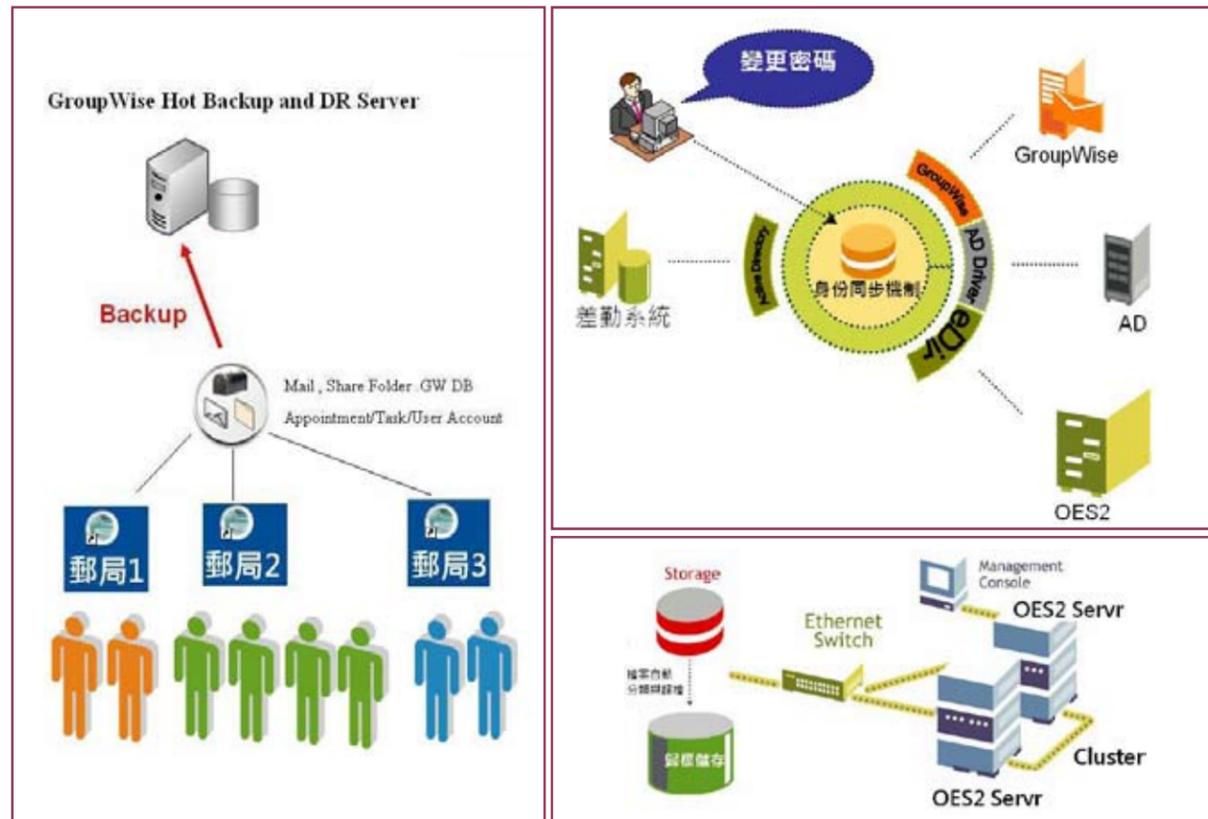
為提供管理階層高效率、高品質之決策資訊，減少基層重複填報浪費行政資源，規劃建置本署工程管理資訊系統整合，以工程生命週期資訊流為主軸，從規劃、設計、採購、施工到營運，強化業務之行政標準作業程序(SOP)與工程資訊流規範，將現行本署各工程業務系統，參酌「公共工程資訊交換標準」推動之G2G及B2G業務，並將地方政府、營造廠及公共工程委員會標案管理納入，簡化行政程序，提高行政效能。

配合工務行政資訊化，導入企業流程再造(BPR)，建立工務行政標準作業程序(SOP)，透過共同資料庫及資訊交換概念，依據工程生命週期，整合本署現行各工程業務系統，貫穿工程資訊流，減少資料重複鍵入作業，導入樞紐分析及彈性報表功能，建構工程決策支援系統，提供多樣化查詢及報表輸出，隨時掌握工程最新辦理情形，達到「需求管理資訊化，掌握及時資訊」、「工程管理系统化，落實分層管控功能」、「作業流程合理化，減少報表輸入作業」等預期效益。

另為落實工程管理資訊系統之資料管理程序標準化，提升工作品質及行政效能，特訂定本署「工程管理資訊系統作業要點」，並依據資料及系統維護狀況，核實辦理獎懲。

七、分散調整群組郵件系統郵局暨資源整合

- (一) 調整維護本署群組郵件系統郵局為分散式架構
- 本署群組郵件系統原採集中化存取架構，所有群組郵件資料與存取作業均集中於單一郵局，負載極重且資料量龐大，增加負載與備份時間，一旦發生災難，所需的復原時間與風險都相對提高，因此進行調整，將目前單一郵局切割分散為3個郵局，以分散風險並有效減輕單一郵局存取負載與備份時間。



- | | |
|---|---|
| 1 | 2 |
| 3 | |
| 4 | |
1. 本署群組郵件系統郵局分散式架構
 2. 本署網域帳號與現行身分認證系統整合架構
 3. 本署檔案伺服器系統移轉後架構
 4. 本署主機備份架構

(二) 移轉本署檔案伺服器系統

本署原缺乏安全、易於管理及有效進行資料分類，以落實檔案生命週期管理之檔案伺服器系統，遂將本署原檔案伺服器系統移轉至一套符合安全、穩定及整合現行帳號認證之檔案伺服器系統。

(三) 整合本署網域帳號與現行身分認證系統

本署原帳號認證系統為Microsoft Active Directory、群組郵件系統及帳號整合中介系統eDirectory三大認證資料庫系統，帳號認證均為獨立管理且相互運作，帳號異動(新進、離職等)時，必需於多套系統分別進行帳號建立、修改與管理，增加工作負荷、容易出錯且有較高之資安風險，為落實單一帳號資料庫與統一化，因此進行帳號整合及資料庫自動同步。

八、擴充主機虛擬化

隨著本署業務量成長、資訊安全的需求及提供民眾更好的服務，各類應用系統及資料庫數量不斷增加，相對的主機數量、資料及備份儲存空間等需求亦隨之增加，為因應持續成長的應用系統、資料庫數量、虛擬主機備份資料空間及自動化異地備份需求，本署擴充現有備份及儲存軟硬體設備並採購虛擬化專用主機設備，用最少的投資成本達到最好的效能，以完成保護資訊系統的可用及完整性為目標，並達到節能減碳之目的。

參、未來展望

一、深化建築管理資訊服務

- (一) 建置建築物公共安全檢查地理資訊行動化服務，提供建築物公共安全檢查複查作業，檢查人員透過Mobile GPS手機，隨時隨地調閱檢查紀錄，並透過GPS定位及現場拍攝違規照片，即時傳送至安檢資料庫列管。
- (二) 為掌握建築物於災害後之評估狀況，簡化各評估人員之系統操作程序，並強化動員通報機制，未來將災害後危險建築物緊急評估系統，擴充評估狀況統計及分析功能，更能符合建築物緊急評估作業之需求。

二、廣續推動資訊安全管理系統(ISMS)

依據行政院「國家資訊安全發展方案(98-101年)」與「政府機關(構)資訊安全責任等級分級作業施行計畫(98-101年)」之要求，本署將持續落實資訊安全維護作業並不斷檢討、改進，每年進行一次

外部稽核續審，每三年進行外部稽核重審。

三、擴充審議案件書件查詢系統

- (一) 於「會議預告」部分，新增審議會線上報名機制，提升民眾參與公共事務。
- (二) 為便利民眾查閱資料，將「書件內容」分出「會議資料」，並於會議通知信中即可連結會議說明。
- (三) 增加網站介面親和力，於前端提供民眾簡易查詢介面，後端則提供本署同仁完善上稿機制。

四、廣續更新全球資訊網站

- (一) 擴充署長信箱後端管理功能，將分案流程、進度管理、統計報告等功能製作更為完善。
- (二) 提升法規查詢介面，將搜尋條件細部區分、優化搜尋結果，讓民眾能既快速又準確地找到所需資料。
- (三) 將網站整體字級放大，調整中英文版面視覺呈現，提供親和閱覽環境。

五、建置公文線上簽核系統

為配合行政院研究發展考核委員會「電子公文節能減紙推動方案」及推動具有電子檔案追蹤修訂、版本紀錄、電子簽章、自動清稿等功能的「Web版公文製作系統擴充線上簽核模組」，本署規劃汰換現有捷成公文製作系統並建置公文線上簽核系統，範圍包括本署及所屬機關，預計101年底前系統全面線上使用。

六、維運管理工程管理資訊系統

- (一) 為系統後續營運管理與持續發展，由本署工務組召集成立維運管理專責工作小組，廣續整合需求建立共識。
- (二) 加強系統對外資料界接功能，減少重複登打。
- (三) 落實推動B2G運作機制。
- (四) 延伸並推廣Pcals® QTS系統功能。



▲ 全國建管資訊計劃榮獲內政部98年度服務規劃機關服務品質優等獎